

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

1º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2021*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	14
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	15
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	15
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	16
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	17
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	17
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	19
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA:	19
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS	20
2.10. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	21
2.10.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	21
2.10.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
2.10.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	23
2.11. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	24
2.11.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	24
2.11.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	25
2.11.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	26
2.12. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	27
2.12.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	27

2.12.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	28
2.12.3. Cruzamento Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
2.13. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	30
2.13.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	30
2.13.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
2.13.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	32
2.14. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	33
2.14.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	33
2.14.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
2.14.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	35
2.15. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	36
2.15.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	36
2.15.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	37
2.15.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	38
2.16. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	39
2.16.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	39
2.16.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	40
2.16.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	41
2.17. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	42
2.17.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	42
2.17.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	43
2.17.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	44
2.18. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	45
2.18.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	45
2.18.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
2.18.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	47
2.19. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	48

2.19.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	48
2.19.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	49
2.19.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	50
2.20. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	51
2.20.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	51
2.20.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
2.20.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	53
2.21. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	54
2.21.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	54
2.21.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	55
2.21.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	56
2.22. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	57
2.22.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	57
2.22.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	58
2.22.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	59
2.23. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	60
2.23.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	60
2.23.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	61
2.23.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	62
2.24. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	63
2.24.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	63
2.24.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	64
2.24.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	65
2.25. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	66
2.25.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	66
2.25.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	67

2.25.3. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	68
2.26. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	69
2.26.1. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	69
2.26.2. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	70
2.26.3. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	71
3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	72
3.1. TABELA RESUMO.....	72

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **18, 19, 20 e 21 de Fevereiro referente ao 1º Trimestre de 2021**, pelo **Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126)**.

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **103 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 9,7 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques nos meses de Janeiro e Março de 2021, a coleta referente ao **1º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas no mês de Fevereiro de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque. Porém em cada um dos dias de coleta, foram abordados todos os usuários que frequentaram o parque naquele dia.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se Aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	58	56,3
Feminino	45	43,7
Total	103	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	27	26,2
25 a 34 anos	35	34,0
35 a 44 anos	18	17,5
45 a 59 anos	17	16,5
60 ou mais	6	5,8
Total	103	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Desempregada	10	9,6
Aposentado	6	5,8
Do Lar	6	5,8
Ajudante Geral	4	3,9
Pedreiro	4	3,8
Vigilante	3	2,8
Cabelereira	3	2,8
Auxiliar de Limpeza	3	2,8
Comerciante	3	2,8
Motorista de Aplicativo	3	2,8

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Metalúrgico	2	1,9
Auxiliar Administrativo	2	1,9
Lava rápido	2	1,9
Autônoma	2	1,8
Cozinheira	2	1,8
Mecânico	2	1,8
Motorista	1	1,0
Estudante	1	1,0
Vendedor	1	1,0
Auxiliar de Cozinha	1	1,0
Operadora de Caixa	1	1,0
Professora	1	1,0
Funcionário Público	1	1,0
Auxiliar de Enfermagem	1	1,0
Personal	1	1,0
Diarista	1	1,0
Babá	1	1,0
Assistente Administrativo	1	1,0
Pedagoga	1	1,0
Enfermeira	1	1,0
Operador de Máquina	1	1,0
Advogada	1	1,0
Administradora	1	1,0
Comprador	1	1,0
Arquiteto	1	1,0
Recepcionista	1	1,0
TI	1	1,0
Estoquista	1	1,0
Empreiteiro	1	1,0

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Hoteleira	1	1,0
Barman	1	1,0
Pintor	1	1,0
Policial	1	1,0
Padeiro	1	1,0
Auxiliar de Necrópsia	1	1,0
Operadora de Telemarketing	1	1,0
Motorista de Caminhão	1	1,0
Técnico da Informação	1	1,0
Instalador de Ar-Condicionado	1	1,0
Meio Oficial de Cozinha	1	1,0
Analista de Logística	1	1,0
Entregador	1	1,0
Revendedora de Cosméticos	1	1,0
Transportador	1	1,0
Geógrafo	1	1,0
Repositor de Mercadorias	1	1,0
Locação para Eventos	1	1,0
Vendedora de Sapatos	1	1,0
Analista de Negócios	1	1,0
Chapeira	1	1,0
Jovem Aprendiz	1	1,0
Engenheiro Industrial	1	1,0
Total	103	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas		(%)
Não tem deficiência	101	98,0
Gagueira	1	1,0
Visual	1	1,0
Total	103	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Primeira vez	8,2	20,4
Até 1x por mês (Raro)	10,0	6,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,6	22,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	22,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	33,4	28,2
Total	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	63,5	29,1
Terça-Feira	62,1	29,1
Quarta-Feira	61,6	39,8
Quinta-Feira	61,2	35,0
Sexta-Feira	59,8	46,6
Sábado	42,9	49,5
Domingo	38,8	52,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	71,7	73,8
Tarde (de 12:00 às 18:00)	48,4	42,7
Noite (A partir das 18:00)	8,2	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	2,9
De 30 minutos a 1 hora	30,1
De 1h a 1:30h	17,5
De 1:30h a 2h	49,5
Total	100,0
Média (min)	104,4

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	68,5	34,0
De até 3 km do parque	21,5	23,3
De até 5 km do parque	1,8	16,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,7	5,8
Da região metropolitana de São Paulo	4,1	14,6
Outra cidade de São Paulo	0,9	5,8
De outro estado	0,5	-
Total	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
A pé	80,8	59,2
Carro Próprio/ Carona	17,4	42,7
Bicicleta	3,2	8,7
Moto	0,9	-
Táxi/Transporte individual via app	0,9	1,0
Ônibus	0,5	1,0
Caminhão	0,5	-
Skate	0,5	-
Uber	0,5	-
Van	0,5	-

OBS: Respostas Múltiplas.
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	4,8	14,3	60,9	87,0	86,2	59,2
Carro Próprio/ Carona	95,2	85,7	43,5	13,0	17,2	42,7
Bicicleta	0,0	0,0	8,7	13,0	13,8	8,7
Táxi/Transporte individual via app	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	1,0
Ônibus	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
A pé	86,7	80,0	85,4	86,1	87,5	58,8	50,0	59,2
Carro Próprio/ Carona	20,0	16,7	19,5	8,3	14,6	41,2	51,9	42,7
Bicicleta	10,0	10,0	12,2	11,1	12,5	7,8	9,3	8,7
Táxi/Transporte individual via app	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Ônibus	3,3	3,3	2,4	2,8	2,1	0,0	0,0	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Esporte	12,8	60,2
Passeio	71,2	48,5
Caminhada	56,6	-
Futebol	7,3	-
Correr	4,1	-
Alongamento	0,5	-
Atividade física	0,5	-
Brincar	0,5	-
Fotografia	0,5	-
Interações coletivas	0,5	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	81,0	28,6	39,1	43,5	82,8	60,2
Passeio	19,0	71,4	65,2	82,6	24,1	48,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Esporte	83,3	76,7	73,2	63,9	64,6	60,8	53,7	60,2
Passeio	26,7	26,7	39,0	41,7	47,9	49,0	51,9	48,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.10. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0
Nota 2	0,0	2,9
Nota 3	2,7	8,7
Nota 4	15,1	27,2
Nota 5 - Ótimo	81,7	61,2
Total	100,0	100,0
Base	219	103
Bottom2Box	3,2	2,9
Top2Box	96,8	88,4
Média	0,94	0,87

2.10.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,4	0,0	6,9	2,9
Nota 3	9,5	28,6	17,4	0,0	3,5	8,7
Nota 4	19,1	28,6	30,4	26,1	31,0	27,2
Nota 5 - Ótimo	71,4	42,8	47,8	73,9	58,6	61,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	7	23	23	29	103
Bottom2Box	0,0	0,0	4,4	0,0	6,9	2,9
Top2Box	90,5	71,4	78,2	100,0	89,6	88,4
Média	0,90	0,79	0,80	0,93	0,85	0,87

2.10.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	6,7	4,9	5,6	4,2	0,0	1,9	0,0
Nota 2	0,0	3,3	2,4	2,8	2,1	5,9	14,8	2,9
Nota 3	26,7	30,0	29,3	27,8	27,1	29,4	27,8	8,7
Nota 4	66,6	60,0	63,4	63,8	66,6	64,7	55,5	27,2
Nota 5 - Ótimo	6,7	6,7	4,9	5,6	4,2	0,0	1,9	61,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	48	51	54	103
Bottom2Box	6,7	6,7	4,9	5,6	4,2	0,0	1,9	2,9
Top2Box	93,3	90,0	92,7	91,6	93,7	94,1	83,3	88,4
Média	0,88	0,86	0,88	0,88	0,89	0,90	0,84	0,87

2.10.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	6,5	0,0	2,0	2,9
Nota 3	0,0	3,2	5,6	13,7	8,7
Nota 4	33,3	25,8	22,2	29,4	27,2
Nota 5 - Ótimo	66,7	64,5	72,2	54,9	61,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	31	18	51	103
Bottom2Box	0,0	6,5	0,0	2,0	2,9
Top2Box	100,0	90,3	94,4	84,3	88,4
Média	0,92	0,87	0,92	0,84	0,87

2.11. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2
Nota 2	3,1	2,5
Nota 3	6,3	7,4
Nota 4	11,0	32,1
Nota 5 - Ótimo	79,6	56,8
Total	100,0	100,0
Base	127	81
Bottom2Box	3,1	3,7
Top2Box	90,6	88,9
Média	0,92	0,85

**2.11.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	1,2
Nota 2	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	2,5
Nota 3	6,3	16,7	5,0	10,0	5,3	7,4
Nota 4	37,5	0,0	40,0	30,0	31,6	32,1
Nota 5 - Ótimo	56,2	83,3	45,0	60,0	57,8	56,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	6	20	20	19	81
Bottom2Box	0,0	0,0	10,0	0,0	5,3	3,7
Top2Box	93,7	83,3	85,0	90,0	89,4	88,9
Média	0,88	0,92	0,80	0,88	0,84	0,85

2.11.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	4,8	3,3	3,9	2,7	0,0	0,0	1,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	2,5
Nota 3	4,8	4,8	6,7	7,7	5,4	11,9	6,7	7,4
Nota 4	23,8	33,3	30,0	34,6	32,4	35,7	31,1	32,1
Nota 5 - Ótimo	66,6	57,1	60,0	53,8	59,5	52,4	57,8	56,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	21	30	26	37	42	45	81
Bottom2Box	4,8	4,8	3,3	3,9	2,7	0,0	4,4	3,7
Top2Box	90,4	90,4	90,0	88,4	91,9	88,1	88,9	88,9
Média	0,87	0,85	0,86	0,84	0,86	0,85	0,86	0,85

2.11.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	0,0	0,0	1,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,8	2,5
Nota 3	0,0	12,5	15,4	2,4	7,4
Nota 4	100,0	29,2	15,4	35,7	32,1
Nota 5 - Ótimo	0,0	54,1	69,2	57,1	56,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	24	13	42	81
Bottom2Box	0,0	4,2	0,0	4,8	3,7
Top2Box	100,0	83,3	84,6	92,8	88,9
Média	0,75	0,82	0,88	0,86	0,85

2.12. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,0
Nota 2	1,5	1,0
Nota 3	10,8	11,1
Nota 4	22,1	32,3
Nota 5 - Ótimo	63,1	54,6
Total	100,0	100,0
Base	204	99
Bottom2Box	4,0	2,0
Top2Box	85,2	86,9
Média	0,86	0,85

2.12.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,6	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	1,0
Nota 3	14,3	0,0	13,6	4,6	14,8	11,1
Nota 4	38,1	14,3	36,4	40,9	22,2	32,3
Nota 5 - Ótimo	47,6	85,7	45,4	54,5	59,3	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	7	22	22	27	99
Bottom2Box	0,0	0,0	4,6	0,0	3,7	2,0
Top2Box	85,7	100,0	81,8	95,4	81,5	86,9
Média	0,83	0,96	0,80	0,88	0,84	0,85

2.12.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,9	1,0
Nota 2	3,6	3,6	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,0
Nota 3	14,3	17,9	12,8	14,7	11,1	8,0	9,3	11,1
Nota 4	25,0	21,4	30,8	23,5	31,1	38,0	38,9	32,3
Nota 5 - Ótimo	57,1	57,1	56,4	61,8	57,8	50,0	49,9	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	28	39	34	45	50	54	99
Bottom2Box	3,6	3,6	0,0	0,0	0,0	4,0	1,9	2,0
Top2Box	82,1	78,5	87,2	85,3	88,9	88,0	88,8	86,9
Média	0,84	0,83	0,86	0,87	0,87	0,83	0,84	0,85

2.12.3. Cruzamento Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,0	1,0
Nota 2	0,0	3,6	0,0	0,0	1,0
Nota 3	33,3	10,7	11,8	9,8	11,1
Nota 4	33,3	32,1	17,7	37,3	32,3
Nota 5 - Ótimo	33,4	53,6	70,5	50,9	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	28	17	51	99
Bottom2Box	0,0	3,6	0,0	2,0	2,0
Top2Box	66,7	85,7	88,2	88,2	86,9
Média	0,75	0,84	0,90	0,84	0,85

2.13. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,0
Nota 2	0,9	2,9
Nota 3	5,6	8,7
Nota 4	23,6	42,7
Nota 5 - Ótimo	67,6	45,7
Total	100,0	100,0
Base	216	103
Bottom2Box	3,2	2,9
Top2Box	91,2	88,4
Média	0,88	0,83

2.13.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,4	0,0	6,9	2,9
Nota 3	4,8	14,3	13,0	8,7	6,9	8,7
Nota 4	33,3	28,6	56,5	43,5	41,4	42,7
Nota 5 - Ótimo	61,9	57,1	26,1	47,8	44,8	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	7	23	23	29	103
Bottom2Box	0,0	0,0	4,4	0,0	6,9	2,9
Top2Box	95,2	85,7	82,6	91,3	86,2	88,4
Média	0,89	0,86	0,76	0,85	0,81	0,83

2.13.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,7	6,7	4,9	5,6	4,2	3,9	3,7	2,9
Nota 3	13,3	10,0	7,3	5,6	6,3	9,8	5,6	8,7
Nota 4	26,7	33,3	41,5	41,7	45,8	37,3	50,0	42,7
Nota 5 - Ótimo	53,3	50,0	46,3	47,1	43,7	49,0	40,7	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	48	51	54	103
Bottom2Box	6,7	6,7	4,9	5,6	4,2	3,9	3,7	2,9
Top2Box	80,0	83,3	87,8	88,8	89,5	86,3	90,7	88,4
Média	0,82	0,82	0,82	0,83	0,82	0,83	0,82	0,83

2.13.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,2	0,0	3,9	2,9
Nota 3	0,0	9,7	11,1	7,8	8,7
Nota 4	66,7	45,2	27,8	45,2	42,7
Nota 5 - Ótimo	33,3	41,9	61,1	43,1	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	31	18	51	103
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	3,9	2,9
Top2Box	100,0	87,1	88,9	88,3	88,4
Média	0,83	0,81	0,88	0,82	0,83

2.14. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,3
Nota 2	4,3	8,7
Nota 3	16,6	23,9
Nota 4	23,5	35,9
Nota 5 - Ótimo	52,9	27,2
Total	100,0	100,0
Base	187	92
Bottom2Box	7,0	13,0
Top2Box	76,4	63,1
Média	0,80	0,68

2.14.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	9,1	0,0	7,4	4,3
Nota 2	6,3	0,0	13,6	0,0	14,8	8,7
Nota 3	6,3	42,9	22,7	30,0	25,9	23,9
Nota 4	43,7	14,3	41,0	40,0	29,7	35,9
Nota 5 - Ótimo	43,7	42,8	13,6	30,0	22,2	27,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	7	22	20	27	92
Bottom2Box	6,3	0,0	22,7	0,0	22,2	13,0
Top2Box	87,4	57,1	54,6	70,0	51,9	63,1
Média	0,81	0,75	0,59	0,75	0,61	0,68

2.14.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,4	3,6	7,9	5,9	6,7	2,2	5,9	4,3
Nota 2	11,1	14,3	7,9	8,8	6,7	6,7	5,9	8,7
Nota 3	22,2	25,0	23,7	32,4	26,7	24,4	25,5	23,9
Nota 4	29,6	28,6	34,2	26,5	35,5	37,8	33,3	35,9
Nota 5 - Ótimo	29,7	28,5	26,3	26,4	24,4	28,9	29,4	27,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	28	38	34	45	45	51	92
Bottom2Box	18,5	17,9	15,8	14,7	13,4	8,9	11,8	13,0
Top2Box	59,3	57,1	60,5	52,9	59,9	66,7	62,7	63,1
Média	0,66	0,66	0,66	0,65	0,66	0,71	0,69	0,68

2.14.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	0,0	7,1	4,4	4,3
Nota 2	33,3	6,9	7,1	8,7	8,7
Nota 3	33,4	34,5	28,6	15,2	23,9
Nota 4	0,0	34,5	42,9	36,9	35,9
Nota 5 - Ótimo	0,0	24,1	14,3	34,8	27,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	29	1	46	92
Bottom2Box	66,6	6,9	14,2	13,1	13,0
Top2Box	0,0	58,6	57,2	71,7	63,1
Média	0,25	0,69	0,63	0,72	0,68

2.15. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,8	7,5
Nota 2	2,1	7,5
Nota 3	14,2	22,6
Nota 4	20,5	34,4
Nota 5 - Ótimo	56,4	28,0
Total	100,0	100,0
Base	190	93
Bottom2Box	8,9	15,0
Top2Box	76,9	62,4
Média	0,79	0,67

2.15.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	20,0	4,8	7,1	7,5
Nota 2	5,9	0,0	15,0	0,0	10,7	7,5
Nota 3	5,9	14,3	15,0	33,3	32,1	22,6
Nota 4	41,2	42,9	30,0	28,6	35,8	34,4
Nota 5 - Ótimo	47,0	42,8	20,0	33,3	14,3	28,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	7	20	21	28	93
Bottom2Box	5,9	0,0	35,0	4,8	17,8	15,0
Top2Box	88,2	85,7	50,0	61,9	50,1	62,4
Média	0,82	0,82	0,54	0,71	0,60	0,67

2.15.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	6,9	7,7	8,6	6,7	8,7	10,0	7,5
Nota 2	10,7	3,5	5,1	0,0	4,4	8,7	8,0	7,5
Nota 3	21,4	31,0	33,3	40,0	33,3	17,4	20,0	22,6
Nota 4	35,8	34,5	33,4	31,4	35,6	34,8	36,0	34,4
Nota 5 - Ótimo	25,0	24,1	20,5	20,0	20,0	30,4	26,0	28,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	29	39	35	45	46	50	93
Bottom2Box	17,8	10,4	12,8	8,6	11,1	17,4	18,0	15,0
Top2Box	60,8	58,6	53,9	51,4	55,6	65,2	62,0	62,4
Média	0,65	0,66	0,63	0,64	0,64	0,67	0,65	0,67

2.15.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	3,7	6,3	8,5	7,5
Nota 2	0,0	3,7	18,8	6,4	7,5
Nota 3	33,3	29,6	31,2	14,9	22,6
Nota 4	33,4	40,8	24,9	34,0	34,4
Nota 5 - Ótimo	0,0	22,2	18,8	36,2	28,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	27	16	47	93
Bottom2Box	33,3	7,4	25,1	14,9	15,0
Top2Box	33,4	63,0	43,7	70,2	62,4
Média	0,42	0,69	0,58	0,71	0,67

2.16. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	2,1
Nota 2	0,5	3,1
Nota 3	3,7	7,2
Nota 4	17,4	43,3
Nota 5 - Ótimo	77,9	44,3
Total	100,0	100,0
Base	218	97
Bottom2Box	1,0	5,2
Top2Box	95,3	87,6
Média	0,93	0,81

2.16.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	2,1
Nota 2	6,3	0,0	9,1	0,0	0,0	3,1
Nota 3	0,0	14,3	9,1	4,4	10,3	7,2
Nota 4	50,0	57,1	50,0	47,8	27,6	43,3
Nota 5 - Ótimo	43,7	28,6	31,8	47,8	55,2	44,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	7	22	23	29	97
Bottom2Box	6,3	0,0	9,1	0,0	6,9	5,2
Top2Box	93,7	85,7	81,8	95,6	82,8	87,6
Média	0,83	0,79	0,76	0,86	0,81	0,81

2.16.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	6,7	2,4	2,8	2,1	2,0	0,0	2,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	4,0	3,1
Nota 3	13,3	13,3	9,8	11,1	8,3	6,1	8,0	7,2
Nota 4	23,3	26,7	36,6	27,8	41,7	40,8	48,0	43,3
Nota 5 - Ótimo	56,7	53,3	51,2	58,3	47,9	47,0	40,0	44,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	48	49	50	97
Bottom2Box	6,7	6,7	2,4	2,8	2,1	6,1	4,0	5,2
Top2Box	80,0	80,0	87,8	86,1	89,6	87,8	88,0	87,6
Média	0,81	0,80	0,84	0,85	0,83	0,82	0,81	0,81

2.16.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,5	0,0	0,0	2,1
Nota 2	0,0	0,0	6,3	4,3	3,1
Nota 3	0,0	12,9	6,3	4,3	7,2
Nota 4	66,7	35,5	37,5	48,8	43,3
Nota 5 - Ótimo	33,3	45,1	49,9	42,6	44,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	31	16	47	97
Bottom2Box	0,0	6,5	6,3	4,3	5,2
Top2Box	100,0	80,6	87,4	91,4	87,6
Média	0,83	0,78	0,83	0,82	0,81

2.17. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,0
Nota 3	2,3	2,0
Nota 4	8,7	12,7
Nota 5 - Ótimo	89,0	83,3
Total	100,0	100,0
Base	219	102
Bottom2Box	0,0	2,0
Top2Box	97,7	96,0
Média	0,97	0,94

2.17.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,4	0,0	3,5	2,0
Nota 3	5,0	14,3	0,0	0,0	0,0	2,0
Nota 4	15,0	14,3	21,7	13,0	3,5	12,7
Nota 5 - Ótimo	80,0	71,4	73,9	87,0	93,0	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	7	23	23	29	102
Bottom2Box	0,0	0,0	4,4	0,0	3,5	2,0
Top2Box	95,0	85,7	95,6	100,0	96,5	96,0
Média	0,94	0,89	0,91	0,97	0,97	0,94

2.17.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	3,3	2,4	2,8	2,1	0,0	1,9	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	1,9	2,0
Nota 3	10,0	6,7	4,9	2,8	8,3	10,0	15,1	2,0
Nota 4	86,7	90,0	92,7	94,4	89,6	86,0	81,1	12,7
Nota 5 - Ótimo	3,3	3,3	2,4	2,8	2,1	0,0	1,9	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	48	50	53	102
Bottom2Box	3,3	3,3	2,4	2,8	2,1	0,0	1,9	2,0
Top2Box	96,7	96,7	97,6	97,2	97,9	96,0	96,2	96,0
Média	0,95	0,96	0,97	0,97	0,96	0,96	0,94	0,94

2.17.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,2	0,0	2,0	2,0
Nota 3	0,0	0,0	11,1	0,0	2,0
Nota 4	0,0	9,7	5,6	18,0	12,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	87,1	83,3	80,0	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	31	18	50	102
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	2,0	2,0
Top2Box	100,0	96,8	88,9	98,0	96,0
Média	1,0	0,95	0,93	0,94	0,94

2.18. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0
Nota 2	0,0	1,9
Nota 3	5,9	7,8
Nota 4	16,9	19,4
Nota 5 - Ótimo	76,7	69,9
Total	100,0	100,0
Base	219	103
Bottom2Box	0,5	2,9
Top2Box	93,6	89,3
Média	0,92	0,89

2.18.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	1,0
Nota 2	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	1,9
Nota 3	14,3	14,3	4,4	4,4	6,9	7,8
Nota 4	19,1	28,6	34,8	13,0	10,3	19,4
Nota 5 - Ótimo	66,6	57,1	52,1	82,6	79,3	69,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	7	23	23	29	103
Bottom2Box	0,0	0,0	8,7	0,0	3,5	2,9
Top2Box	85,7	85,7	86,9	95,6	89,6	89,3
Média	0,88	0,86	0,83	0,95	0,91	0,89

2.18.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	3,3	2,4	2,8	2,1	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	3,7	1,9
Nota 3	10,0	10,0	4,9	5,6	4,2	5,9	7,4	7,8
Nota 4	13,3	10,0	9,8	8,3	12,5	15,7	22,2	19,4
Nota 5 - Ótimo	73,4	76,7	82,9	83,3	81,2	76,4	66,7	69,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	48	51	54	103
Bottom2Box	3,3	3,3	2,4	2,8	2,1	2,0	3,7	2,9
Top2Box	86,7	86,7	92,7	91,6	93,7	92,1	88,9	89,3
Média	0,88	0,89	0,93	0,92	0,93	0,92	0,88	0,89

2.18.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,2	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,9	1,9
Nota 3	0,0	9,7	11,1	5,9	7,8
Nota 4	0,0	9,7	11,1	29,4	19,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	77,4	77,8	60,8	69,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	31	18	51	103
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	3,9	2,9
Top2Box	100,0	87,1	88,9	90,2	89,3
Média	1,0	0,90	0,92	0,87	0,89

2.19. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0
Nota 2	0,5	0,0
Nota 3	5,9	8,8
Nota 4	18,3	30,4
Nota 5 - Ótimo	75,3	58,8
Total	100,0	100,0
Base	219	102
Bottom2Box	0,5	2,0
Top2Box	93,6	89,2
Média	0,92	0,86

2.19.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	2,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,0	14,3	8,7	4,4	10,3	8,8
Nota 4	20,0	28,6	30,4	43,5	27,6	30,4
Nota 5 - Ótimo	70,0	57,1	52,2	52,1	62,1	58,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	7	23	23	29	102
Bottom2Box	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	2,0
Top2Box	90,0	85,7	82,6	95,6	89,7	89,2
Média	0,90	0,86	0,79	0,87	0,88	0,86

2.19.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	2,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,3	10,0	7,3	8,3	6,3	8,0	7,4	8,8
Nota 4	30,0	26,7	31,7	25,0	35,4	30,0	29,6	30,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	63,3	61,0	66,7	58,3	58,0	63,0	58,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	48	50	54	102
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	2,0
Top2Box	96,7	90,0	92,7	91,7	93,7	88,0	92,6	89,2
Média	0,91	0,88	0,88	0,90	0,88	0,85	0,89	0,86

2.19.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,9	2,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	33,3	9,7	5,9	7,8	8,8
Nota 4	0,0	35,5	29,4	29,4	30,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	54,8	64,7	58,9	58,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	31	17	51	102
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,9	2,0
Top2Box	66,7	90,3	94,1	88,3	89,2
Média	0,83	0,86	0,90	0,85	0,86

2.20. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0
Nota 2	3,5	2,0
Nota 3	18,1	12,7
Nota 4	18,6	39,2
Nota 5 - Ótimo	58,8	46,1
Total	100,0	100,0
Base	199	102
Bottom2Box	4,5	2,0
Top2Box	77,4	85,3
Média	0,83	0,82

2.20.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	2,0
Nota 3	4,8	14,3	13,6	8,7	20,7	12,7
Nota 4	28,6	14,3	45,5	56,5	34,5	39,2
Nota 5 - Ótimo	66,6	71,4	40,9	34,8	37,9	46,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	7	22	23	29	102
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	2,0
Top2Box	95,2	85,7	86,4	91,3	72,4	85,3
Média	0,90	0,89	0,82	0,82	0,76	0,82

2.20.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,7	6,7	4,9	5,6	4,3	0,0	0,0	2,0
Nota 3	20,0	20,0	14,6	13,9	14,9	9,8	3,7	12,7
Nota 4	33,3	33,3	39,0	36,1	38,3	39,2	46,3	39,2
Nota 5 - Ótimo	40,0	40,0	41,5	44,4	42,5	51,0	50,0	46,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	47	51	54	102
Bottom2Box	6,7	6,7	4,9	5,6	4,3	0,0	0,0	2,0
Top2Box	73,3	73,3	80,5	80,5	80,8	90,2	96,3	85,3
Média	0,77	0,77	0,79	0,80	0,80	0,85	0,87	0,82

2.20.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	6,7	0,0	0,0	2,0
Nota 3	0,0	13,3	16,7	11,8	12,7
Nota 4	33,3	36,7	33,3	43,1	39,2
Nota 5 - Ótimo	66,7	43,3	50,0	45,1	46,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	30	18	51	102
Bottom2Box	0,0	6,7	0,0	0,0	2,0
Top2Box	100,0	80,0	83,3	88,2	85,3
Média	0,92	0,79	0,83	0,83	0,82

2.21. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,9
Nota 2	4,6	1,9
Nota 3	11,1	17,5
Nota 4	18,4	49,6
Nota 5 - Ótimo	64,1	29,1
Total	100,0	100,0
Base	217	103
Bottom2Box	6,4	3,8
Top2Box	82,5	78,7
Média	0,85	0,75

2.21.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	1,9
Nota 3	23,8	42,9	13,0	8,7	17,2	17,5
Nota 4	47,6	42,8	60,9	60,9	34,5	49,6
Nota 5 - Ótimo	28,6	14,3	26,1	21,7	41,4	29,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	7	23	23	29	103
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	8,7	6,9	3,8
Top2Box	76,2	57,1	87,0	82,6	75,9	78,7
Média	0,76	0,68	0,78	0,74	0,76	0,75

2.21.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	6,7	4,9	5,6	4,2	2,0	1,9	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,8	2,1	3,9	0,0	1,9
Nota 3	20,0	23,3	12,2	11,1	8,3	23,5	14,8	17,5
Nota 4	33,3	26,7	46,3	41,6	50,0	45,1	53,7	49,6
Nota 5 - Ótimo	40,0	43,3	36,6	38,9	35,4	25,5	29,6	29,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	48	51	54	103
Bottom2Box	6,7	6,7	4,9	8,4	6,3	5,9	1,9	3,8
Top2Box	73,3	70,0	82,9	80,5	85,4	70,6	83,3	78,7
Média	0,75	0,75	0,77	0,76	0,78	0,72	0,77	0,75

2.21.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,2	0,0	2,0	1,9
Nota 2	0,0	6,5	0,0	0,0	1,9
Nota 3	0,0	16,1	38,9	11,8	17,5
Nota 4	33,3	45,2	44,4	54,8	49,6
Nota 5 - Ótimo	66,7	29,0	16,7	31,4	29,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	31	18	51	103
Bottom2Box	0,0	9,7	0,0	2,0	3,8
Top2Box	100,0	74,2	61,1	86,2	78,7
Média	0,92	0,73	0,69	0,78	0,75

2.22. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	2,3
Nota 2	7,5	9,3
Nota 3	12,5	16,3
Nota 4	11,3	46,5
Nota 5 - Ótimo	62,4	25,6
Total	100,0	100,0
Base	80	43
Bottom2Box	13,8	11,6
Top2Box	73,7	72,1
Média	0,79	0,71

2.22.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	2,3
Nota 2	28,6	0,0	0,0	10,0	10,0	9,3
Nota 3	0,0	25,0	16,7	0,0	40,0	16,3
Nota 4	42,8	25,0	58,3	60,0	30,0	46,5
Nota 5 - Ótimo	28,6	25,0	25,0	30,0	20,0	25,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	4	12	10	10	43
Bottom2Box	28,6	25,0	0,0	10,0	10,0	11,6
Top2Box	71,4	50,0	83,3	90,0	50,0	72,1
Média	0,68	0,56	0,77	0,78	0,65	0,71

2.22.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	2,3
Nota 2	9,1	8,3	5,9	14,3	9,5	13,6	0,0	9,3
Nota 3	27,3	41,7	23,5	21,4	19,1	9,1	12,0	16,3
Nota 4	36,3	25,0	47,1	35,7	42,8	54,6	56,0	46,5
Nota 5 - Ótimo	27,3	25,0	23,5	28,6	28,6	22,7	28,0	25,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	12	17	14	21	22	25	43
Bottom2Box	9,1	8,3	5,9	14,3	9,5	13,6	4,0	11,6
Top2Box	63,6	50,0	70,6	64,3	71,4	77,3	84,0	72,1
Média	0,70	0,67	0,72	0,70	0,73	0,72	0,76	0,71

2.22.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	20,0	0,0	2,3
Nota 2	0,0	16,7	20,0	4,2	9,3
Nota 3	50,0	16,7	20,0	12,5	16,3
Nota 4	0,0	49,9	20,0	54,1	46,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	16,7	20,0	29,2	25,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	12	5	24	43
Bottom2Box	0,0	16,7	40,0	4,2	11,6
Top2Box	50,0	66,6	40,0	83,3	72,1
Média	0,75	0,67	0,50	0,77	0,71

2.23. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0
Nota 2	3,7	0,9
Nota 3	8,2	4,9
Nota 4	11,4	34,0
Nota 5 - Ótimo	76,2	59,2
Total	100,0	100,0
Base	219	103
Bottom2Box	4,2	1,9
Top2Box	87,6	93,2
Média	0,90	0,87

2.23.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0	0,9
Nota 3	9,5	14,3	8,7	0,0	0,0	4,9
Nota 4	19,1	28,6	52,2	43,5	24,1	34,0
Nota 5 - Ótimo	71,4	57,1	39,1	47,7	75,9	59,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	7	23	23	29	103
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	8,8	0,0	1,9
Top2Box	90,5	85,7	91,3	91,2	100,0	93,2
Média	0,90	0,86	0,83	0,82	0,94	0,87

2.23.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,8	2,1	2,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	2,4	2,8	2,1	2,0	0,0	0,9
Nota 3	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	5,9	3,7	4,9
Nota 4	26,7	23,3	24,4	19,4	29,2	41,2	38,9	34,0
Nota 5 - Ótimo	73,3	76,7	70,8	75,0	66,8	48,9	57,4	59,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	48	51	54	103
Bottom2Box	0,0	0,0	2,4	5,6	4,2	4,0	0,0	1,9
Top2Box	100,0	100,0	95,2	94,4	96,0	90,1	96,3	93,2
Média	0,93	0,94	0,91	0,90	0,89	0,83	0,88	0,87

2.23.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,2	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	3,2	0,0	0,0	0,9
Nota 3	0,0	3,2	5,6	5,9	4,9
Nota 4	0,0	45,2	22,2	33,3	34,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	45,2	72,2	60,8	59,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	31	18	51	103
Bottom2Box	0,0	6,4	0,0	0,0	1,9
Top2Box	100,0	90,4	94,4	94,1	93,2
Média	1,00	0,81	0,92	0,89	0,87

2.24. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	6,6
Nota 2	5,1	2,6
Nota 3	16,1	11,8
Nota 4	13,9	50,1
Nota 5 - Ótimo	54,7	28,9
Total	100,0	100,0
Base	137	76
Bottom2Box	15,3	9,2
Top2Box	68,6	79,0
Média	0,74	0,73

2.24.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	14,3	11,8	11,1	0,0	6,6
Nota 2	6,7	0,0	0,0	0,0	5,3	2,6
Nota 3	6,7	14,3	11,8	16,7	10,5	11,8
Nota 4	46,6	57,1	52,9	44,4	52,6	50,1
Nota 5 - Ótimo	40,0	14,3	23,5	27,8	31,6	28,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	7	17	18	19	76
Bottom2Box	6,7	14,3	11,8	11,1	5,3	9,2
Top2Box	86,6	71,4	76,4	72,2	84,2	79,0
Média	0,80	0,64	0,69	0,69	0,78	0,73

2.24.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	4,8	3,2	7,4	5,4	5,1	6,8	6,6
Nota 2	5,0	4,8	3,2	3,7	2,7	2,6	0,0	2,6
Nota 3	10,0	4,8	12,9	11,1	16,2	12,8	11,4	11,8
Nota 4	40,0	47,5	51,7	44,5	46,0	46,2	54,5	50,1
Nota 5 - Ótimo	40,0	38,1	29,0	33,3	29,7	33,3	27,3	28,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	21	31	27	37	39	44	76
Bottom2Box	10,0	9,6	6,4	11,1	8,1	7,7	6,8	9,2
Top2Box	80,0	85,6	80,7	77,8	75,7	79,5	81,8	79,0
Média	0,76	0,77	0,75	0,73	0,73	0,75	0,74	0,73

2.24.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,0	7,7	5,0	6,6
Nota 2	0,0	5,0	7,7	0,0	2,6
Nota 3	0,0	5,0	15,4	15,0	11,8
Nota 4	100,0	50,0	38,4	50,0	50,1
Nota 5 - Ótimo	0,0	30,0	30,8	30,0	28,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	20	13	40	76
Bottom2Box	0,0	15,0	15,4	5,0	9,2
Top2Box	100,0	80,0	69,2	80,0	79,0
Média	0,75	0,71	0,69	0,75	0,73

2.25. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	3,0
Nota 2	4,2	5,1
Nota 3	20,3	18,2
Nota 4	18,8	38,3
Nota 5 - Ótimo	51,5	35,4
Total	100,0	100,0
Base	192	99
Bottom2Box	9,4	8,1
Top2Box	70,3	73,7
Média	0,77	0,74

2.25.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	14,3	4,6	0,0	3,5	3,0
Nota 2	5,6	0,0	4,6	8,7	3,5	5,1
Nota 3	0,0	14,3	22,7	13,0	31,0	18,2
Nota 4	50,0	0,0	36,3	52,2	31,0	38,3
Nota 5 - Ótimo	44,4	71,4	31,8	26,1	31,0	35,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	7	22	23	29	99
Bottom2Box	5,6	14,3	9,2	8,7	7,0	8,1
Top2Box	94,4	71,4	68,1	78,3	62,0	73,7
Média	0,83	0,79	0,72	0,74	0,71	0,74

2.25.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	3,3	2,4	2,8	2,1	3,9	5,9	3,0
Nota 2	6,7	6,7	4,9	8,3	6,4	3,9	2,0	5,1
Nota 3	23,3	23,3	24,4	25,0	25,5	13,7	11,8	18,2
Nota 4	26,7	26,7	34,2	33,3	36,2	41,2	41,1	38,3
Nota 5 - Ótimo	40,0	40,0	34,1	30,6	29,8	37,3	39,2	35,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	47	51	51	99
Bottom2Box	10,0	10,0	7,3	11,1	8,5	7,8	7,9	8,1
Top2Box	66,7	66,7	68,3	63,9	66,0	78,5	80,3	73,7
Média	0,73	0,73	0,73	0,70	0,71	0,76	0,76	0,74

2.25.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,6	4,2	3,0
Nota 2	0,0	10,0	5,6	2,1	5,1
Nota 3	66,7	23,3	22,2	10,4	18,2
Nota 4	33,3	46,7	16,7	41,7	38,3
Nota 5 - Ótimo	0,0	20,0	49,9	41,6	35,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	30	18	48	99
Bottom2Box	0,0	10,0	11,2	6,3	8,1
Top2Box	33,3	66,7	66,6	83,3	73,7
Média	0,58	0,69	0,75	0,79	0,74

2.26. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0
Nota 3	3,7	4,9
Nota 4	9,7	21,4
Nota 5 - Ótimo	86,1	73,7
Total	100,0	100,0
Base	217	103
Bottom2Box	0,5	0,0
Top2Box	95,8	95,1
Média	0,95	0,92

2.26.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,8	14,3	0,0	0,0	10,3	4,9
Nota 4	4,8	14,3	26,1	26,1	27,6	21,4
Nota 5 - Ótimo	90,4	71,4	73,9	73,9	62,1	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	7	23	23	29	103
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,2	85,7	100,0	100,0	89,7	95,1
Média	0,96	0,89	0,93	0,93	0,88	0,92

2.26.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,0	10,0	7,3	8,3	6,3	5,9	5,6	4,9
Nota 4	16,7	23,3	24,4	25,0	27,1	23,5	20,4	21,4
Nota 5 - Ótimo	73,3	66,7	68,3	66,7	66,6	70,6	74,0	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	30	41	36	48	51	54	103
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	90,0	90,0	92,7	91,7	93,7	94,1	94,4	95,1
Média	0,91	0,89	0,90	0,90	0,90	0,91	0,92	0,92

2.26.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	6,5	5,6	3,9	4,9
Nota 4	33,3	29,0	11,1	19,6	21,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	64,5	83,3	76,5	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	31	18	51	103
Bottom2Box	0,0	1,0	2,0	3,0	0,0
Top2Box	100,0	93,5	94,4	96,1	95,1
Média	0,92	0,90	0,94	0,93	0,92

3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

3.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,93	0,86
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,77
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,95	0,92
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,92	0,86
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,82
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,86	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,76	0,73
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,90	0,85



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS